

# POLITIQUE DE RETOUR DU SITE LEOTIE

## I. DURÉE LÉGALE DE RETOUR

Notre politique dure 14 jours. Si 14 jours se sont écoulés depuis la date de votre achat, nous ne pouvons malheureusement pas vous offrir un remboursement ou un échange.

## II. RETOUR DU PRODUIT

Pour pouvoir bénéficier d'un retour, votre article doit être inutilisé et dans le même état où vous l'avez reçu. Il doit être également dans l'emballage d'origine avec la carte de remerciements, la carte de visite et le(s) goodie(s) offert(s) à l'intérieur. Pour effectuer un retour, vous devez nous présenter un reçu ou une preuve d'achat (confirmation de commande, facture et preuve de livraison).

Il y a certaines situations où seul un remboursement partiel est accordé : (le cas échéant)

Tout article qui n'est pas dans son état d'origine, qui est endommagé ou qui présente certaines pièces manquantes pour des raisons qui ne sont pas dues à une erreur de notre part.

Tout article qui est retourné plus de 14 jours après la livraison.

## III. REMBOURSEMENT (LE CAS ÉCHÉANT)

Une fois que nous aurons reçu et inspecté l'article retourné, nous vous enverrons un e-mail pour vous confirmer que nous l'avons bien reçu. Nous vous informerons également de notre décision quant à l'approbation ou au rejet de votre demande de remboursement.

Si votre demande est approuvée, alors votre remboursement sera traité, et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à votre méthode originale de paiement, dans un délai de 14 jours à compter de la dénonciation du contrat.

## IV. REMBOURSEMENT EN RETARD OU MANQUANT (LE CAS ÉCHÉANT)

Si vous n'avez pas encore reçu votre remboursement, veuillez d'abord consulter votre compte bancaire à nouveau.

Ensuite, contactez l'entité émettrice de votre carte de crédit, car il pourrait y avoir un délai avant que votre remboursement ne soit officiellement affiché.

Ensuite, contactez votre banque. Il y a souvent un délai de traitement nécessaire avant qu'un remboursement ne soit affiché.

Si après avoir effectué toutes ces étapes, vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez s'il vous plait nous contacter à [contact.leotie@gmail.com](mailto:contact.leotie@gmail.com)